

CENIK ZA KOMUNIKACIJSKE STORITVE INTERNET, IP TELEFONIJA, MEGA TV, mCLOUD - ZA POSLOVNE STRANKE

1. CENIK STORITEV

Vrsta storitve	Cena brez DDV
NAROČNIŠKO RAZMERJE	
Strošek pošiljanja računa v papirnati obliki	0,82 €
Razčlenjeni račun - podrobni mesečni izpis	4,10 €/ izpis
Pregled porabe IP Telefonije*	brezplačno
Strošek opomina	5,00 €
Sprememba naročnika	brezplačno
Menjava naročniškega paketa	brezplačno
PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA – Internet in IP Telefonija	
Omejitev dostopa do Interneta**	12,30 €
Omejitev dostopa do storitve IP Telefonije**	12,30 €
Administrativni strošek prekinitve naročniške pogodbe	50,00 €
Administrativni vklop telefonske številke	12,30 €
Začasna izključitev in vključitev številke na naročnikovo zahtevo	brezplačno
Administrativni vklop širokopolovnega priključka	25,00 €
Strošek prevzema strojne opreme pri stranki	200,00 €
Strošek prevzema 1-15 telefonskih aparatov pri stranki	150,00 €
Strošek prevzema 16-50 telefonskih aparatov pri stranki	300,00 €
Strošek prevzema 51 ali več telefonskih aparatov pri stranki	500,00 €
PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA – MEGA TV	
Omejitev dostopa do storitve**	12,30 €
Administrativni strošek prekinitve naročniške pogodbe	50,00 €
Administrativni vklop TV sheme	12,30 €
Začasna izključitev in vključitev TV sheme na zahtevo	brezplačno
Strošek prevzema 1-15 MegaTel TV komunikatorjev pri stranki	50,00 €
Strošek prevzema 16 ali več MegaTel TV komunikatorjev pri stranki	75,00 €
PREKINITEV NAROČNIŠKEGA RAZMERJA - mCLOUD	
Administrativni strošek prekinitve naročniške pogodbe	50,00 €
Strošek migracije k drugemu ponudniku – 1MD	675,00 €
DODATNE STORITVE - IP Telefonija	
Ureditev preusmeritve klica	12,90 €
Ureditev spremembe imena	12,90 €
Dodelitev dodatne telefonske številke ali telefonskega aparata/opreme	12,90 €

Sprememba telefonske številke	12,90 €
Ureditev spremembe imenika	22,90 €
Zamenjava telefonskega aparata/opreme na željo stranke	22,90 €
Nastavitev poteka zvonjenja	22,90 €
Namestitev Softphone aplikacije	22,90 €
Konfiguracija in spremembe odzivnika	30,90 €
Studijsko snemanje odzivnika	50,00 €
Selitev telefonskega aparata/opreme na lokaciji	22,90 €/ uro
Oddaljena tehnična pomoč	55,00 €/ uro
DRUGI STORITVE	
Dodaten daljinski upravljalnik za MegaTel TV komunikator	10,00 €
Potni stroški	0,43 €/ km
Strošek poti – po optimalno ocenjenem času	20,00 €/ uro
Strošek obiska pri stranki***	55,00 €/ uro
Strošek obiska pri stranki izven delovnega časa***	65,50 €/ uro

* prek portala Moj MegaTel, aplikacije Moj MegaTel ali SMS sporočila

** v skladu s splošnimi pogoji uporabe

*** napaka stranke (neavtoriziran poseg v komunikacijsko opremo, izključitev komunikacijske opreme)