

Navodila za nakup naprav in storitev (NNNS)

Mega M, informacijske tehnologije, d.o.o., Rudarska cesta 6, 3320 Velenje (v nadaljevanju Mega M) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja telekomunikacijske storitve.

Veljavnost: od 15.6.2019

Navodila za nakup naprav in storitev (NNNS) urejajo razmerja med Mega M in kupcem naprave ali storitev. Razmerja med Mega M in kupcem, ki je naročnik storitev MegaTel, opredeljujejo še veljavni splošni pogoji Mega M, za storitve v povezavi s katerimi se napravo ali druge storitve prodajajo, in drugi pogoji.

1. Splošne opredelitve

- 1.1 MegaTel je znamka pod katero podjetje Mega M d.o.o. trži svoje storitve.
- 1.2 NNNS obravnavajo postopek nakupa naprav/storitev in ostale koristne informacije.
- 1.3 »Potrošnik« je vsaka fizična oseba, ki kupuje napravo ali naroča storitev za namene, ki ne spadajo v njeno trgovsko, poslovno ali poklicno dejavnost.
- 1.4 "Kupec" je kupec naprave oz. naročnik storitev.
- 1.5 »Ceniki« določajo redne cene posameznih storitev, naprav in višino s storitvami povezanih stroškov, ki jih je Mega M upravičen zaračunati kupcu zaradi dobave storitev/naprave ali zaradi kršitve obveznosti kupca.
- 1.6 "Naprava" je strojna oprema, ki jo Mega M ponuja za prodajo na spletni strani Mega M.
- 1.7 Preostali pojmi, uporabljeni v NNNS, imajo enak pomen, kot je določeno v splošnih pogojih Mega M, za storitve v povezavi s katerimi se napravo ali storitve prodajajo, ali relevantnih zavezujočih predpisih Republike Slovenije.
- 1.8 Veljavni splošni pogoji, ceniki, podrobnejše informacije o storitvah in kontaktni podatki so javno objavljeni na spletni strani Mega M www.megatel.si.

2. Nakup naprave in drugih storitev

- 2.1 Nakup naprave ali dodatnih storitev Mega M omogoča le naročnikom storitev MegaTel oz. kupcem, ki so v postopku sklenitve naročniškega razmerja MegaTel. Fizično potrdilo o prodaji naprave/dodatnih storitev kupcu je sestavljeno v obliki aneksa k naročniški pogodbi za storitve MegaTel oz. je del naročniške pogodbe, ker se prodajna pogodba nanjo navezuje, in je vezana tudi na pogoje naročniške pogodbe.
- 2.2 Bistvene lastnosti naprav in storitev so opredeljene pri posamezni napravi oz. storitvi.
- 2.3 Vse cene naprav in drugih storitev so navedene v evrih in vključujejo DDV, razen če ni izrecno določeno drugače. Mega M sme spreminjati aktualne cene naprav in storitev. Popusti se medsebojno izključujejo.
- 2.4 Roki veljavnosti posameznih posebnih prodajnih ponudb (popusti, akcije, premije, darila, ...) so navedeni ob posamezni prodajni ponudbi.
- 2.5 Za naročilo in plačilo veljajo cene po veljavnem ceniku v trenutku oddaje kupčevega naročila.
- 2.6 Morebitni dodatni stroški, povezani z naročilom naprave ali storitev (stroški pošiljanja naprave, ipd.), so navedeni v okviru posamezne prodajne ponudbe ter je kupec o njih obveščen pred zaključkom oddaje naročila.
- 2.7 Slike naprav so lahko simbolične in ne odražajo vedno v celoti dejanskega stanja naprave.

3. Nakup naprave in drugih storitev na daljavo

- 3.1 Pogodba, sklenjena na daljavo, se sklene med Mega M in potrošnikom na podlagi organizirane prodaje na daljavo oz. sistema opravljanja storitev brez istočasne fizične prisotnosti pogodbenih strank. Do trenutka sklenitve pogodbe oz. aneksa potrošnik in Mega M uporabljata izključno sredstva za komuniciranje na daljavo (npr.: elektronska pošta, spletna stran, ...).
- 3.2 Pogodba, sklenjena zunaj poslovnih prostorov, se sklene med Mega M in potrošnikom ob istočasni prisotnosti pooblaščenih oseb Mega M in potrošnika zunaj poslovnih prostorov Mega M oz. njegovih pooblaščenih prodajnih mest.

4. Postopek nakupa v spletni trgovini MegaTel

Sklenitev novega naročniškega razmerja in nakup naprave ali dodatne storitve

- 4.1 Kupec v spletni trgovini napravo oz. storitev pri Mega M naroči tako, da najprej izbere naročniško storitev na spletnem mestu MegaTel, in izbere "Naročite".
- 4.2 Po izbiri naročniške storitve se kupcu prikaže vsebina izbrane naročniške storitve. Ko preveri vsebino izbere "Naprej".
- 4.3 Kupec nato vnese želene parametre naročniškega razmerja po katerih je vprašan (prenos ali nova številka, dolžina vezave, dodatne storitve MegaTel, itd.) in izbere "Naprej".
- 4.4 Kupcu se ponudita možnosti "Izberi napravo" ali "Naprave ne potrebujem". Izbere želeno.
 - Če je kupec izbral možnost "Izberi napravo" se mu prikaže stran z napravami katerih nakup mu Mega M omogoča. Kupec izbere želeno napravo ter barvo in izbere "Naprej", nato se mu prikaže stran za vnos osebnih podatkov.
 - Če je kupec izbral možnost "Naprave ne potrebujem" se mu prikaže stran za vnos osebnih podatkov.
- 4.5 V nakupovalni košarici je seznam naprav/storitev, ki jih je kupec izbral.
- 4.6 Kupcu se prikaže stran za vnos osebnih podatkov naročnika. Izpolni vsa obvezna polja. Za nadaljevanje postopka se mora strinjati s pogoji za sklenitev naročniškega razmerja, vsebino pogodbe in splošnimi pogoji za uporabo storitev. Stran ponuja možnost ogleda vseh dokumentov. Potrди, da je polnoleten in izbere želeno soglasje. Kupec izbere "Na potrditev nakupa".
- 4.7 Kupcu se prikaže povzetek naročila.
- 4.8 Kupec izbere "Potrditev nakupa".
- 4.9 Kupcu se prikaže spletna stran za izbor načina plačila naprave:
 - ob prenosu naročniške številke: "Plačilo po mesečnem računu MegaTel" (plačilo 1.obroka preko spleta s kreditno kartico ali po povzetju)

- ter v ostalih primerih "Plačilo preko spleta s kreditno kartico" ali "Gotovina ob prevzemu pošiljke".

4.10 Kupec izbere "Zaključek in plačilo".

4.11 Naročniško razmerje in morebitna prodajna pogodba sta sklenjena, če ni izrecno drugače navedeno.

4.12 V primeru, da je kupec izbral:

- "Plačilo po mesečnem računu MegaTel (plačilo 1.obroka preko spleta s kreditno kartico)" ali "Plačilo prek spleta s kreditno kartico" se mu prikaže stran za izbiro plačilne kartice in vnos zahtevanih podatkov o kartici - nato ga Bankart obvesti o uspešnosti zaključenega naročila.
- drug način plačila, ga spletna stran informira, da bo prejel potrditveno e-poštno sporočilo na elektronski naslov, ki ga je navedel kot kontaktni podatek pri vnosu osebnih podatkov.

4.13 Dokumentacijo in napravo kupec prejme na poštni naslov, ki ga je ob uporabi spletne trgovine navedel kot naslov stalnega prebivališča, če ni posebej pisno drugače dogovorjeno. Mega M lahko kupcu v podpis posreduje še fizični izvod pogodbe, ki ima le dokazno vrednost.

Nakup naprave s strani obstoječega naročnika

4.14 Kupec, naročnik MegaTel, ki je prenesel k Mega M naročniško številko ali je naročnik storitev MegaTel že 6 mesecev, napravo oz. dodatno storitev pri Mega M preko spletne strani naroči tako, da najprej izbere napravo/dodatno storitev na spletnem mestu MegaTel, in izbere "Naročite".

- Če gre za dodatno storitev se uporabniku prikaže vsebina izbrane storitve. Ko preveri vsebino izbere "Naprej".

4.15 V nakupovalni košarici je seznam naprave/dodatnih storitev, ki jih je kupec izbral.

4.16 Kupcu se prikaže možnost izbire med "podaljšanje vezave za 24 mesecev", "podaljšanje vezave za 12 mesecev" ali "brez vezave, plačilo v enkratnem znesku". Če je kupec izbral podaljšanje vezave, se mu v skladu z izbranim obdobjem vezave prikažejo možnosti izbire med "plačilo na 24 obrokov" ali "plačilo na 12 obrokov" ali "plačilo v enkratnem znesku". Izbere "Naprej"

4.17 Kupcu se prikaže stran za vnos osebnih podatkov naročnika. Izpolni vsa obvezna polja. Za nadaljevanje postopka se mora strinjati s pogoji za sklenitev naročniškega razmerja, vsebino pogodbe in splošnimi pogoji za uporabo storitev. Stran ponuja možnost ogleda vseh dokumentov. Potrdi, da je polnoleten in izbere zelena soglasja. Kupec izbere "Na potrditev nakupa".

4.18 Kupec se strinja z vsebino aneksa in splošnimi pogoji za uporabo storitev. Stran ponuja možnost ogleda vseh dokumentov. Izbere zelena soglasja. Kupec izbere "Naprej".

4.19 Kupcu se prikaže povzetek naročila.

4.20 Kupec izbere "Potrditev nakupa".

4.21 Kupcu se prikaže spletna stran za izbor načina plačila naprave:

- ob prenosu naročniške številke lahko izbere: "Plačilo po mesečnem računu MegaTel" (plačilo 1. obroka preko spleta s kreditno kartico ali po povzetju)
- v ostalih primerih lahko izbere "Plačilo preko spleta s kreditno kartico" ali "Gotovina ob prevzemu pošiljke".

4.22 Kupec izbere "Zaključek in plačilo".

4.23 Aneks k naročniški pogodbi in prodajna pogodba sta sklenjena, če ni izrecno drugače navedeno.

4.24 V primeru, da je kupec izbral:

- "Plačilo po mesečnem računu MegaTel (plačilo 1. obroka preko spleta s kreditno kartico)" ali "Plačilo prek spleta s kreditno kartico" se mu prikaže stran za izbiro kreditne kartice in vnos zahtevanih podatkov o kartici - nato ga Bankart obvesti o uspešnosti zaključenega naročila.
- drug način plačila, ga spletna stran informira, da bo prejel potrditveno e-poštno sporočilo na elektronski naslov, ki ga je navedel kot kontaktni podatek pri vnosu osebnih podatkov.

4.25 Dokumentacijo in napravo kupec prejme na poštni naslov, ki ga je ob uporabi spletne trgovine navedel kot naslov stalnega prebivališča, če ni posebej pisno drugače dogovorjeno. Mega M lahko kupcu v podpis posreduje še fizični izvod pogodbe/aneksa, ki ima le dokazno vrednost.

5. Plačilne metode v spletni trgovini

5.1 Ob nakupu v spletni trgovini lahko kupec izbira med naslednjimi načini plačila oziroma plačilnimi instrumenti:

- Kreditna kartica: V primeru, da kupec izbere plačilo s kreditno kartico, mora izbrati tip kartice s katero želi plačati. Kartica mora omogočati spletno nakupovanje. S kreditno kartico Mega M omogoča le nakupovanje naprav.
- Plačilo po povzetju: V primeru, da kupec izbere plačilo po povzetju, se plačilo izvede ob dostavi naprave, saj gre za dostavo po pošti. S plačilom po povzetju Mega M omogoča le nakup naprav.
- Plačilo po mesečnem računu MegaTel: Velja le za naročnike storitev MegaTel.

5.2 Stroški, povezani z uporabo izbranega načina plačila/plačilnega instrumenta, se zaračunajo v skladu s pogoji in ceniki izdajatelj/ponudnikov posameznega načina plačila/plačilnega instrumenta.

5.3 V primeru da Mega M kupcu zaračuna stroške za uporabo določenega načina plačila/plačilnega instrumenta, so pogoji in cene zaračunavanja teh stroškov opredeljeni v ceniku.

5.4 Če kupec izbere način plačila s kreditno kartico, mora v primeru neuspešne izvedbe plačila v roku petih (5) dni od prejetega poziva k plačilu s strani Mega M, kupnino za napravo/storitev poravnati.

5.5 V primeru neplačila oz. nepopolnega plačila ima Mega M pravico do odstopa od pogodbe.

6. Preklic nakupa, spremembe, opombe

Če želi kupec preklicati naročilo, naročilo spremeniti ali podati druge pripombe k naročilu, Mega M o tem obvesti na naslov: narocilo@megatel.si ali s klicem na telefonsko številko **03 777 00 40**. Obvestilo mora biti poslano z e-poštnega naslova, ki ga je kupec navedel v postopku sklepanja pogodbe kot kontaktni podatek, sicer mora v obvestilu navesti svoje osebne podatke vključno z davčno številko.

7. Dostava naprave

7.1 Dostavo pošiljk vršijo pogodbeni partnerji Mega M. Partner pred izročitvijo pošiljke kupcu opravi identifikacijo prevzemnika. Kupec se identificira z veljavnim osebnim dokumentom, podatke z osebnega dokumenta pa lahko poslovni partner prepíše.

7.2 Čas dostave je odvisen od zalog in časa oddaje naročila.

7.3 Mega M si prizadeva, da vsa naročila odpremi v najkrajšem možnem času (predvidoma v roku 7 dni, najkasneje pa v roku 30 dni).

7.4 Prezem je možen le ob podpisu priložene naročniške pogodbe oz. aneksa.

8. Končne določbe

8.1 Navodila, postopke in pogoje nakupa sme Mega M kadarkoli spremeniti.