

## Splošni pogoji uporabe storitev e-Mobilnost MegaTel (SPU e-M)

**Mega M, informacijske tehnologije, d.o.o., Rudarska cesta 6, 3320 Velenje je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi storitev e-Mobilnost.**

**Veljavnost: od 1.10.2020**

Splošni pogoji uporabe storitev e-Mobilnost MegaTel družbe Mega M d.o.o. (v nadaljevanju Mega M) urejajo razmerja med Mega M in uporabnikom storitev e-Mobilnost MegaTel. Razmerja med Mega M in uporabnikom opredeljujejo pogodba, ponudba ob sklenitvi pogodbe (v nadaljevanju ponudba), veljavni splošni pogoji Mega M, veljavna politika varstva osebnih podatkov, veljavna politika poštene uporabe, ostali pisni dogovori med Mega M in uporabnikom, navodila in relevantni zavezujoči predpisi Republike Slovenije (v nadaljevanju: predpisi). Splošni pogoji, v času sklenitve pogodbenega razmerja veljavna ponudba, ostali pisni dogovori med Mega M in uporabnikom in navodila so del pogodbe. Določbe splošnih pogojev veljajo, če jim določbe predpisov Republike Slovenije, določbe naročniške pogodbe ali ostali pisni dogovori med Mega M in uporabnikom ne nasprotujejo.

### 1. Splošne določbe in opredelitev pojmov

- 1.1 MegaTel je znamka pod katero podjetje Mega M d.o.o. trži svoje storitve.
- 1.2 Mega M je pooblaščen upravljavec sistema za obračunavanje storitev polnjenja na električnih polnilnicah navedenih na spletni strani [www.megatel.si](http://www.megatel.si) (spletna stran) in upravljavec deleža polnilne infrastrukture.
- 1.3 SPU e-M obravnavajo razmerja med uporabnikom obračunskih storitev e-Mobilnost MegaTel ali uporabnikom Mega M-ove polnilne infrastrukture in Mega M. Gre za storitve obračunavanja polnjenja ali samega polnjenja na v aktualni ponudbi opredeljeni polnilni infrastrukturi (v nadaljevanju storitve).
- 1.4 Uporaba obračunskih storitev je uporabnikom omogočena preko aplikacije Mega Mobility (v Android ali iOS operacijskem sistemu).
- 1.5 "Polnilna infrastruktura" – je celotna tehnična oprema, ki služi za hitro in/ali počasno polnjenje vozil, katere podroben seznam je objavljen na spletni strani ter v aplikaciji Mega Mobility in uporabo katere Mega M omogoča posameznemu uporabniku preko sistema e-Mobilnost.
- "Mega M-ova polnilna infrastruktura" – je polnilna infrastruktura v lasti in/ali upravljanju družbe Mega M.
- "Tuja polnilna infrastruktura" - je polnilna infrastruktura v lasti in/ali upravljanju upravljavca polnilne infrastrukture (pogodbeni operater), s katerim ima Mega M sklenjeno pogodbo o obračunavanju s sistemom e-Mobilnost.
- 1.6 "Gostitelj" – je upravljavec tuje polnilne infrastrukture, s katerim ima Mega M sklenjeno pogodbo o obračunavanju storitev polnjenja s sistemom e-Mobilnost MegaTel.
- 1.7 "Partner" - ponudnik sistema za obračunavanje storitev polnjenja na električnih polnilnicah, s katerim ima Mega M sklenjeno pogodbo o obračunavanju storitev polnjenja na Mega M-ovi polnilni infrastrukturi.
- 1.8 "Polnilno mesto" - je točka priključitve na električni polnilnici.
- 1.9 "Polnjenje" – enota polnjenja električnega vozila, ki traja določen čas in v kateri se prenese določena količina energije.
- 1.10 »Potrošnik« je vsaka fizična oseba, ki uporablja ali zaprosi storitev za namene, ki ne spadajo v njeno trgovsko, poslovno ali poklicno dejavnost.
- 1.11 SPU e-M veljajo za vse uporabnike storitev e-Mobilnost MegaTel, če s posebnim dogovorom med Mega M in posameznim uporabnikom ni izrecno drugače dogovorjeno. Smiselno se SPU e-M uporabljajo tudi za gostujočega uporabnika.
- 1.12 »Omrežje e-Mobilnosti MegaTel« (v nadaljevanju tudi omrežje polnilnic) je omrežje električnih polnilnic, ki podpirajo obračunavanje storitev preko sistema e-Mobilnost MegaTel.

1.13 »Pogodba« (v nadaljevanju UP) je pogodba med Mega M in uporabnikom storitev e-Mobilnost MegaTel za dobavo storitev e-Mobilnost MegaTel.

1.14 "Uporabnik" je vsaka oseba, ki sklene UP z Mega M oz. drugače upravičeno uporablja sistem e-Mobilnost MegaTel.

1.15 "Uporabniški račun" - se oblikuje po uspešni registraciji uporabnika.

1.16 "Gostujoči uporabnik" – je uporabnik, ki Mega M-ovo polnilno infrastrukturo uporablja v gostovanju, torej ni registriran v sistem e-Mobilnost MegaTel, temveč v sistem partnerja.

1.17 Pogoji delovanja in uporaba storitev polnjenja na električnih polnilnicah so pogojeni z zakonodajo države, v kateri pogodbeni operater (upravljavec polnilnic) deluje, in s tehničnimi ter drugimi pogoji, ki jih določa pogodbeni operater.

1.18 »Dobroimetje« je znesek, ki ga uporabnik vplača v sistem e-Mobilnost MegaTel za omogočanje plačevanja polnjenja na polnilni infrastrukturi.

1.19 »Navodila« so navodila in napotki uporabnikom storitev s strani Mega M o pogojih, omejitvah in načinu uporabe posameznih storitev in opreme/blaga ter navodila proizvajalcev za uporabo opreme/blaga.

1.20 »Ceniki« določajo redne cene posameznih storitev, opreme in višino s storitvami povezanih stroškov, ki jih je Mega M upravičen zaračunati uporabniku zaradi dobave storitev/opreme ali zaradi kršitve uporabnikovih obveznosti.

1.21 »Registracija« - je postopek, s katerim Mega M uporabniku omogoči dostop do storitev.

1.22 "Tarifa" – je izraz cene za eno minuto ali kWh polnjenja na polnilni infrastrukturi, pri čemer se polnjenje glede na čas uporabe obračuna glede na največjo razpoložljivo moč polnilnega mesta.

2.4 "Paket" – je skupek storitev polnjenja ali drugih povezanih storitev, ki jih je uporabnik izbral ob sklenitvi UP in jih uporabnik lahko koristi.

1.23 "Hitro polnjenje" – je polnjenje pretežno električnih vozil z nazivno močjo enako ali višjo od 22,01 kW, ne glede na AC in DC polnjenje, pri čemer se tudi uporaba 400V/32A trifaznih vtičnic šteje za hitro.

1.24 Preostali pojmi, uporabljeni v SPU e-M, imajo enak pomen, kot je določeno v relevantnih zavezujočih predpisih Republike Slovenije.

1.25 Mega M omogoča storitve v okviru tehničnih in tehnoloških možnosti.

1.26 Vsakdo ima možnost uporabe storitev ob predhodnem plačilu akontacije in izpolnitvi tehničnih pogojev.

1.27 Mega M bo informacije o storitvah objavljala na svoji spletni strani ali z neposrednimi obvestili uporabnikom.

1.28 Veljavni splošni pogoji, ceniki, podrobnejše informacije o storitvi in kontaktni podatki so javno objavljeni na spletni strani Mega M [www.megatel.si](http://www.megatel.si) ter aplikaciji Mega Mobility.

### 2. Sklenitev pogodbe in vzpostavitev storitev

2.1 Registracija uporabnikov poteka preko prijavnega obrazca, ki je na voljo v aplikaciji Mega Mobility. S vnosom vseh zahtevanih podatkov in potrditvijo obrazca je med uporabnikom in Mega M sklenjena pogodba, za uporabnika pa se ustvari uporabniški račun za uporabo aplikacije Mega Mobility. UP za storitev sesklene za nedoločen čas.

2.2 UP se sklene preko aplikacije Mega Mobility, morebitni ustni dogovori in spremembe niso veljavni. Spremembe storitev so možne samo na aktivnih uporabniških računih.

2.3 Elektronske in pisne vloge so za potrebe tega pogodbenega razmerja enakovredne.

2.4 Ob sklenitvi UP Mega M zagotovi plačljivo storitev polnjenja v obsegu in pod pogoji dogovorjenimi v SPU e-M.

S sklenitvijo UP uporabnik izraža izrecno soglasje SPU e-M. Po sklenitvi UP bo v skladu s SPU e-M za uporabnika ustvarjen uporabniški račun. Uporabnik se zaveda, da je storitev plačljiva in se zavezuje, da bo družbi Mega M plačal izvedene storitve v zahtevanem obsegu v skladu s sprejeto ponudbo, razen v primeru, ko družba Mega M izrecno ponudi storitve brezplačno, pri čemer je pravica določitve storitve kot brezplačne v izključni presoji oz. pristojnosti Mega M.

2.5 3.2 Uporaba storitev je možna šele po aktivaciji uporabniškega računa s strani Mega M-a.

2.6 Mega M je v pogodbenem razmerju po UP izključno z uporabnikom, s katerim ima sklenjeno UP. Mega M mora obveznosti iz UP izpolnjevati izključno v razmerju do tega uporabnika. Mega M morebitnemu drugemu uporabniku ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi mu nastala zaradi uporabe njegovih storitev.

2.7 Če uporabnik po UP in dejanski uporabnik storitev nista ista oseba, uporabnik po UP v razmerju do Mega M neposredno odgovarja za ravnanja dejanskega uporabnika. V razmerju do Mega M se vedno šteje, da obveznosti v razmerju do Mega M izpolnjuje oz. ne izpolnjuje uporabnik po UP. Uporabnik odgovarja za vse aktivnosti, ki so izvedene v okviru njegovega uporabniškega računa.

2.8 Mega M lahko zavrne zahtevo za sklenitev UP, če ugotovi, da je uporabnik ravnal v nasprotju z določili SPU e-M ali če krši določila UP oziroma veljavnih predpisov, zlasti pa šev v naslednjih primerih:

- če ima uporabnik nepopravne obveznosti do Mega M-a;
- če uporabnik posreduje nepopolne podatke, ki jih Mega M zahteva ob sklenitvi UP, oziroma če ne posreduje dokumentov (kopij), iz katerih so ti podatki razvidni;
- če je Mega M zaradi kršitve pogodbenih obveznosti s strani uporabnika že kdaj z njim prekinil pogodbeno razmerje;
- če obstaja dvom o verodostojnosti identitete uporabnika oziroma njegovi pravni ali poslovni sposobnosti, o njegovi poslovni dejavnosti oziroma pooblastilu ali o njegovi plačilni sposobnosti;
- če se kot verjetno ugotovi, da uporabnik storitve zlorablja, sodeluje pri zlorabi oziroma ima namen zlorabiti katero od storitev Mega M-a ali če prikriva zlorabo omenjenih storitev s strani tretje osebe;
- če je uporabnik namenoma poneveril podatke oz. uporablja ukradeno ali ponarejeno plačilno sredstvo;
- če se ugotovi, da bo storitve Mega M-a dejansko uporabljala tretja oseba, zoper katero obstajajo zgoraj navedeni razlogi zavrnitve zahteve za sklenitev UP.

2.9 Mega M lahko UP po lastni presoji sklene tudi z osebo, ki sicer ne izpolnjuje pogojev po SPU e-M.

2.10 Podatki, ki jih uporabnik navaja v UP, morajo biti resnični, točni in popolni.

2.11 Uporabnik je dolžen Mega M-u takoj sporočiti vsako spremembo podatkov (npr.: prebivališče, zaposlitev, spremembo podatkov o računih, prek katerih posluje, ...). Uporabnik je dolžen predložiti dokumente, iz katerih so razvidni novi podatki, ki jih navaja. Če uporabnik spremembe podatkov ne sporoči, lahko Mega M začasno prepreči uporabo storitev ali odpove UP. Vse finančne in pravne posledice, nastale zaradi nepravočasnega javljanja sprememb, so v breme uporabnika.

2.12 Uporabnik lahko samostojno, s pomočjo aplikacije vnese spremembe osebnih podatkov tudi za namen pošiljanja e-računa, oz. spremeni izbrani način plačilnega sredstva.

2.13 Ob morebitni spremembi podatkov o uporabniku lahko Mega M zahteva ponovno izpolnitev naročniškega obrazca ali sklenitev nove UP.

2.14 Če uporabnik spremembe podatkov ne sporoči Mega M-u, se računi in druga sporočila, poslana uporabniku na naslov, ki ga je navedel ob sklenitvi NR, štejejo za prejeta.

### 3. Uporaba storitev eMobilnost MegaTel in omejitve

3.1 Uporabnik je dolžen uporabljati storitve Mega M v skladu:

- z UP,
- s splošnimi pogoji,
- z navodili Mega M,
- z veljavnimi predpisi,
- z aneksi oziroma s posebnimi dogovori z Mega M in
- na način in v vsebini v skladu z namenom, s katerim mu Mega M te storitve zagotavlja.

3.2 Uporabnik je dolžen vse svoje pravice v razmerju do Mega M uveljavljati izključno na način in v obsegu, ki je v skladu z namenom zagotovljene pravice in v skladu s pošteno uporabo. Če uporabnik katerokoli svojo pravico uveljavlja drugače, gre za zlorabo te pravice s strani uporabnika in kršitev obveznosti uporabnika iz UP, kršitelj pa je Mega M-u in tretjim odgovoren za vso povzročeno škodo, vključno s stroški.

Za kršitev UP zaradi zlorabe gre, kadar iz Mega M-u dostopnih podatkov glede na strokovno oceno Mega M verjetno izhaja, da uporabnik storitev ne uporablja na običajen način, razen če uporabnik dokaže, da gre za takšno

uporabo.

3.3 Če uporabnik zlorabi storitve tako, da nedovoljeno posega v pravice tretjih, Mega M za ravnanje uporabnika ne odgovarja.

3.4 Uporabnik je dolžen:

- vzdržati se vseh dejanj in posegov v Mega M-ovo informacijsko infrastrukturo, ki bi lahko imeli za posledico njegovo nepravilno delovanje ali okrnitev njegove integritete,
- vzdržati se škodljivih vplivov na infrastrukturo, procese in podatke Mega M ali v zvezi s storitvijo,
- brez nepotrebne odlašanja Mega M obvestiti o vseh motnjah, prekinitev ali škodi na hitrih polnilnih postajah znotraj polnilnega omrežja, ki jih uporabnik ugotovi ali o katerih je obveščen med uporabo storitev;
- poravnati vsako škodo, ki jo je uporabnik povzročil namenoma ali iz malomarnosti na kateri koli polnilni postaji znotraj Mega M-ovega omrežja z nepravilno, grobo ali malomarno uporabo ali ravnanjem,
- polniti električno vozilo z enim samim polnjenjem na hitri polnilni postaji maksimalno 120 minut in po polnjenju električnega vozila, brez nepotrebne odlašanja, zapustiti prostor, ki pripada hitri polnilni postaji,
- uporabljati polnilno infrastrukturo na način, ki ne omejuje drugih uporabnikov polnilnega omrežja,
- spoštovati navodila in usmeritve osebja in/ali sodelavcev Mega M-a med uporabo polnilnega omrežja in biti dosegljiv na telefon za potrebe nujne komunikacije z Mega M.

3.5 Za vsak neupravičen zahtevek s strani uporabnika za daljinsko aktiviranje polnjenja s strani Mega M-a (neupravičeno sprožen daljinski zagon polnjenja) se uporabniku zaračuna nadomestilo v skladu s cenikom.

Pri tem se kot neupravičen zahtevek šteje zlasti neupravičeno sprožanje daljinskega zagona, torej kadar je do neizvedene storitve polnjenja (na katero uporabnik, ki zahteva daljinsko aktiviranje polnjenja, opira svoj zahtevek za daljinsko aktiviranje polnjenja) prišlo po krivdi uporabnika oz. iz razlogov na strani uporabnika, ker npr. ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti ali drugih pogojev za uporabo sistema e-Mobilnosti MegaTel.

3.6 Uporabnik lahko z nepravilnim ravnanjem skrajšuje življenjsko dobo polnilne infrastrukture. Če uporabnik polnilnice več kot trikrat zaporedoma prekine polnjenje s prekinitevjo ali s pritiskom na gumb za izhod v silo ali redoma (več kot trikrat v enem mesecu) prekine polnjenje s pritiskom na gumb za izhod v silo, ali če uporabnik izmenično uporablja več različnih uporabniških računov, s katerimi več kot trikrat zaporedoma prekine s prekinitevjo ali s pritiskom na gumb za izhod v silo, Mega M uporabniku zaračuna nadomestilo v skladu s cenikom ali blokira uporabo.

3.7 Uporabnik mora pri polnjenju električnega vozila na tuji polnilni infrastrukturi upoštevati splošne pogoje in pravila upravljavca polnilne infrastrukture.

3.8 Uporabnik je dolžen uporabljati storitve izključno za lastne potrebe.

3.9 Mega M sme začasno omejiti oziroma prekiniti izvajanje storitev:

- če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov tehnično ne more izvajati storitev ali
- če je to potrebno zaradi dograditve, posodobitve ali vzdrževalnih del ali
- če je to potrebno iz drugega utemeljenega razloga (npr.: varstvo interesov uporabnika, varstvo interesov Mega M).

3.10 Omejitve oziroma prekinitev izvajanja storitev Mega M traja čim krajši možni čas, upošteva vzrok za omejitev oziroma za prekinitev in tehnične možnosti Mega M-a za odpravo tega vzroka.

3.11 Mega M lahko zaradi varovanja uporabnikovih interesov, preprečevanja zlorab in kršitev obveznosti iz UP, ali iz drugih utemeljenih razlogov omeji ali prekine dostop do nekaterih delov polnilne infrastrukture ali vseh storitev.

3.12 Mega M uporabnika pred izvedbo omejitve oz. prekinitve načeloma opozori. Če uporabnik svojega ravnanja ne uskladi z zahtevami in v zahtevanem roku, mu lahko začasno in na stroške uporabnika omeji ali prekine dostop do nekaterih delov polnilne infrastrukture ali vseh storitev.

Tako omejitve oz. prekinitev lahko izvaja vsaj:

- dokler ne poravnava vseh zapadlih obveznosti iz NR;
- dokler uporablja storitve v nasprotju z veljavnimi predpisi ali dogovorom;
- dokler ne preneha s kršenjem licenčnih pogojev za uporabo programske opreme;

- dokler ne izpolni dogovorjenih obveznosti;
- dokler ne sporoči spremembe podatkov, ki vplivajo na pogodbeno razmerje;
- dokler dopušča ali se okorišča z dajanjem storitev v uporabo tretjim osebam;
- dokler uporabnik ne uskladi svojega ravnanja z veljavno zakonodajo, v drugih primerih, določenih z dogovorom.

3.13 Mega M lahko z avtomatiziranimi sredstvi tekoče spremlja uporabnikove stroške, nastale pri uporabi storitev.

3.14 Mega M sme začasno in na stroške uporabnika takoj in brez predhodnega opozorila omejiti ali prekiniti dostop do nekaterih delov polnilne infrastrukture ali vseh storitev:

- če uporabnik poskuša razbiti zaščitne sisteme omrežja Mega M-a in s tem priti do podatkov, za katerih obdelavo ni pooblaščen;
- če povzroča tehnične ali druge motnje;
- zaradi zaščite uporabnikovih interesov, preprečevanja zlorab storitev in v drugih izjemnih primerih, in sicer takoj, ko je znana možnost zlorabe;
- se ne odzove na ukrepe Mega M-a (npr.: klic, SMS, e-pošta),
- če obstaja sum zlorabe oziroma nezakonitega delovanja.

3.15 Če uporabnik krši UP ali Splošne pogoje ali navodila ali veljavne predpise tako, da kršitev pomeni takojšnjo in resno grožnjo za javni red, javno varnost ali javno zdravje ali povzroča resne gospodarske ali operativne težave, sme Mega M brez predhodnega opozorila in brez postavitve roka za prenehanje (oz. odpravo) kršitve uporabniku takoj omejiti ali prekiniti izvajanje storitev in sme obenem odstopiti od UP.

3.16 Uporabnik je dolžen skrbno varovati uporabniška imena in gesla za dostop do storitev Mega M-a.

3.17 Vse morebitne stroške, ki bi nastali zaradi zlorabe, plača uporabnik. Uporabnik je odgovoren za vse posledice in škodo, ki bi nastale zaradi zlorabe storitev in njihove nepooblaščen uporabe s strani tretjih oseb. Uporabnik mora v primeru kršitve ali zlorabe nemudoma obvestiti Mega M.

3.18 Uporabnik je dolžen uporabljati geslo v skladu z navodili Mega M. Za posledice uporabe gesla, ki ni v skladu s navodili in za posledice morebitne zlorabe gesla s strani tretjih, Mega M ne odgovarja. Mega M sme geslo, dodeljeno uporabniku, kadarkoli spremeniti, vendar pa je o tem dolžen pravočasno predhodno obvestiti uporabnika.

3.19 Uporabnik je v skladu s splošnimi zakonskimi določbami o odškodninski odgovornosti odgovoren za vso škodo, ki jo povzroči Mega M-u z ravnanji, ki so v nasprotju s SPU e-M, UP, posebnimi pisnimi dogovori ali veljavno zakonodajo in predpisi. Ravnanja, na podlagi katerih lahko nastane odškodninska odgovornost, vključujejo tudi neupoštevanje tehničnih standardov ali priporočil za ravnanja s tehnično opremo, napravami ali sredstvi.

3.20 Za uporabo storitev mora uporabnik razpolagati z ustrežno komunikacijsko opremo in uporabniškim računom za aplikacijo Mega Mobility MegaTel.

3.21 Mega M ne odgovarja za stroške, škodo in druge posledice (vključno z izgubo podatkov), ki bi nastale uporabniku, zaradi zlorabe izvršene s strani tretje osebe.

3.22 Mega M ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi neprimerne, nepravilne ali neustrezne uporabe storitev ali opreme s strani uporabnika, ali zaradi uporabe neustrezne lastne opreme uporabnika.

#### 4. E-poslovanje

4.1 E-poslovanje je način poslovanja Mega M preko spletne strani, elektronske pošte ali aplikacije. V ta namen je Mega M vzpostavil informacijski sistem, namenjen predstavitvi in prodaji blaga in storitev uporabnikom na daljavo. Lastnik in upravljavec spletne strani je Mega M.

4.2 Mega M ni odgovoren za vsebino katerekoli zunanje ali druge strani oz. aplikacije, ki je na kakršenkoli način povezana. Pri vseh povezavah z drugimi spletnimi stranmi ali aplikacijami nosi celotno tveganje in odgovornost uporabnik sam.

4.3 Naročilo o nakupu blaga ali storitev je zavezujoče oddano, ko uporabnik potrdi naročilo v aplikaciji Mega Mobility, če pogoji pri posamezni ponudbi izrecno ne opredeljujejo drugače.

4.4 Pogoji in potrdilo o opravljenem naročilu blaga in/ali storitev so uporabniku dostopni v aplikaciji Mega Mobility.

4.5 Mega M shrani podatke o UP sklenjeni z uporabnikom.

4.6 V zvezi z nakupom blaga in storitev lahko uporabnik poda ugovore, pripombe, zahtevke in izjave, v rokih in na način, kot določa veljavna zakonodaja.

#### 5. Skrb za uporabnika

5.1 Mega M izvaja storitve in aktivnosti s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Mega M aktivnosti, povezane z izvajanjem storitve, beleži v informacijske podporne sisteme za spremljanje izvajanja storitev.

5.2 Mega M vsak delovni dan od 8. do 16. ure zagotavlja delovanje služb, ki so pristojne za:

- stike z uporabniki,
- podajo ugovorov.

5.3 Prvih 5 minut pomoči s strani tehnične podpore Mega M mesečno na uporabnika oz. uporabnika ob prijavi napake je brezplačnih, nadalje se obračunava v minutnih intervalih.

V primeru, da se ugotovi vzrok za prijavljeno napako v tehničnih težavah na strani Mega M-a, se celotna podpora in odprava napake izvedeta brezplačno.

Podpora uporabnikom velja le za storitve e-Mobilnost MegaTel in Mega M-ovo polnilno infrastrukturo, ki jih (gostujoči) uporabnik uporablja. Za delovanje drugih aplikacij in polnilne infrastrukture odgovarjajo prodajalci aplikacij ali njihovi proizvajalci oz. upravniki infrastrukture.

5.4 Tehnična pomoč, ki jo nudi Mega M se uporabniku zaračuna tudi, če (gostujoči) uporabnik zahteva posredovanje Mega M zaradi nedelovanja storitev, ki niso storitve Mega M ali če napako povzroči uporabnik (npr. popravilo po nepooblaščenem posegu v komunikacijsko opremo Mega M, pomoč kadar je nedelovanje posledica uporabe neprimerne opreme, ki ni last Mega M ipd.).

5.5 Plačljiva tehnična pomoč, ki jo nudi Mega M se uporabniku zaračuna po vrednosti inženirske ure, glede na porabljen čas razviden iz internega sistema Mega M.

Mega M uporabniku zagotovi možnost spremljanja in nadzora porabe dobroimetja.

5.6 Mega M spoštuje zasebnost uporabnikov podatke kot zaupne obravnava v najvišji možni meri kot jo omogočajo narava tehnologije postopki v uporabi in predpisi. Mega M zagotavlja tajnost vsebine komunikacij v skladu z veljavnimi predpisi.

#### 6. Kakovost storitev in odgovornost za škodo

6.1 Mega M ob normalnih pogojih zagotavlja storitve 24 ur na dan in 7 dni v tednu.

6.2 Storitve so dobavljene takšne kot so in Mega M ne prevzema nikakršne odgovornosti za nemoteno delovanje storitve, delovanje brez napak. Mega M ne odgovarja uporabnikom svojih storitev ali polnilnic za posledice slabše kakovosti svojih storitev in za posledice motenj v izvajanju svojih storitev, čeni v UP, SPU e-M ali v posebnem pisnem dogovoru med strankama drugače določeno, razen če drugačno obveznost določa zakon.

6.3 Za stanje polnilne infrastrukture je uporabniku odgovoren upravljalec polnilne infrastrukture. Če Mega M ni upravljalec polnilne infrastrukture in uporabnik uporablja le njegov sistem za obračunavanje storitev, Mega M za ustreznost in stanje polnilne infrastrukture ni odgovoren.

6.4 Mega M v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo ali izgubljeni dobiček, Mega M ni odgovoren za škodo, ki nastane zaradi uporabe sistema eMobilnost MegaTel na terminalski opremi, s katero je mogoče dostopati do sistema, ali na vozilu, razen če drugačno obveznost določa zakon.

6.5 Uporabnik vse morebitne napake in motnje pri posameznih storitvah javlja preko elektronske pošte na naslov: [podpora@megatel.si](mailto:podpora@megatel.si), pri čemer mora navesti, na katero priključno točko oziroma storitev se napaka ali motnja nanaša. Oddelek podpore je dosegljiv tudi preko kanalov objavljenih na spletni strani Mega M: [www.megatel.si](http://www.megatel.si).

6.6 Uporabnik je sam izključno odgovoren za varno hranjenje podatkov in izdelavo ustreznih varnostnih kopij podatkov oziroma za drugo varovanje pred izgubo podatkov.

#### 7. Plačevanje polnjenja preko storitev e-Mobilnost MegaTel

7.1 Uporabnik je dolžan Mega M-u preko kreditne kartice, ki jo je uporabil za registracijo, ali s plačilom mesečnega računa, plačati ceno posameznega polnjenja in/ali morebitno naročnino v skladu z UP. Na enak način plačuje tudi

morebitne druge dodatne storitve.

7.2 Mega M uporabniku storitve e-Mobilnosti sproti ali mesečno zaračunava. Storitve polnjenja se obračuna glede na UP in veljavne tarife po uporabi, ki temelji na dejanskem času ali količini polnjenja na polnilni infrastrukturi (cena polnjenja). Za opravljeno storitev polnjenja uporabnik Mega M-u plača znesek, ki je sestavljen iz cene polnjenja, ki se obračuna skladno z veljavnim cenikom in pogoji upravljalca polnile infrastrukture (Mega M ali gostitelja), na kateri je bilo polnjenje izvedeno, ter morebitnega dodatka za gostovanje na tuji polnilni infrastrukturi.

7.3 Cene storitev polnjenja določajo in v svojih cenikih objavijo upravljalci polnilne infrastrukture. Višino morebitnega dodatka za gostovanje objavi Mega M. Upravljalci polnilne infrastrukture so upravičeni do spremembe cen.

7.4 Druge dodatne storitve na polnilni infrastrukturi plačljive preko sistema eMobilnost MegaTel se zaračunavajo skladno z veljavnim cenikom MegaTel.

7.5 Mega M ima pravico zaračunati storitev polnjenja za vsako minuto oz. kWh polnilnega procesa. Polnjenje se začne, v trenutku, ko uporabnik avtorizira polnilno sejo z uporabo svojega uporabniškega računa s pritiskom na gumb za začetek na polnilni postaji, ali s priklopom vtiča za polnjenje ali aktivacijo z RFID kartico ali preko aplikacije. Polnjenje uporabnik zaključi s pritiskom na gumb za zaključek, z izveliko priključka za polnjenje, na polnilni postaji, deaktivacijo z RFID kartico, preko aplikacije, ali s prenehanjem zaradi kakršnekoli aktivnosti na vozilu, vozilo samodejno ali Mega M na daljavo.

7.6 Opravljene storitve polnjenja se zaračunajo preko kreditne kartice uporabljene za kreiranje uporabniškega računa oz. registracijo v obliki negotovinskega plačila ali z mesečnim računom. Z uspešno izvedeno avtorizacijo in pričetkom polnjenja se uporabnik strinja s pogoji in postopkom izvršitve plačila po opravljeni storitvi. Vsak uporabnik s prvo uporabo storitve polnjenja potrjuje, da je bil s ceniki ustrezno seznanjen in da se s ceno polnjenja na polnilnici, na kateri bo opravljal posamično polnjenje, strinja.

7.7 Uporabnik je dolžen poskrbeti za natančno izvedbo plačila. V nasprotnem primeru uporabnik nosi posledice zamude pri knjiženju plačila.

7.8 Neposredno plačevanje računov pri Mega M z gotovino ni mogoče.

7.9 Za obračun storitev polnjenja se uporabljajo podatki, pridobljeni od upravljalca zadevne polnilne infrastrukture.

7.10 Ob vsakem polnjenju je uporabniku poslan e-račun, če je e-pošta navedena ob registraciji uporabnika. E-račun se prikaže tudi v aplikaciji po končani uporabi storitve e-Mobilnost MegaTel.

7.11 Mega M lahko pobota terjatev, ki jo ima proti uporabniku, s tistim, kar uporabnik terja od Mega M-a. Mega M lahko poda izjavo o pobotu, ko se zanj iztečejo zakonsko določeni pogoji.

Če uporabnik nima plačanih svojih zapadlih obveznosti do Mega M, na račun pa ima dobroimetje ali mu Mega M dolguje karkoli iz katerega koli naslova, sme Mega M pobotati svoje terjatve do uporabnika s terjatvami uporabnika do sebe.

7.12 Mega M uporabnika, ki obveznosti ni plačal v roku, pisno opozori na zamudo in na posledice zamude ter ga opomni, da dolg poravnava najkasneje v roku, ki je naveden v opominu.

7.13 Mega M lahko uporabniku pošlje opomin prek elektronskih komunikacijskih kanalov (npr.: prek SMS-a, elektronske pošte).

7.14 Če uporabnik svojih zapadlih obveznosti ne poravnava po izteku dodatnega roka za izpolnitev navedenega v opominu, lahko Mega M v skladu s SPU e-M preneha zagotavljati storitve, kar ne vpliva na uporabnikove obveznosti.

7.15 Uporabnik je odgovoren za uporabo storitev s svojim uporabniškim računom in je dolžen plačati vse stroške za storitve, ki so nastali z uporabo le-tega, in sicer ne glede na to, kdo jih je uporabljal.

V primeru zlorabe je uporabnik dolžen poravnati vse stroške za tiste storitve polnjenja, ki so bile opravljene do dejanske blokade storitev, vendar do največ 24 ur od trenutka, ko je Mega M prejel uporabnikovo obvestilo na [podpora@megatel.si](mailto:podpora@megatel.si). Enako velja za vse ostale stroške, ki nastanejo zaradi izgube ali kraje uporabnikove opreme, uporabniških imen ali gesel.

7.16 Mega M hrani in obdeluje podatke o prometu, ki jih potrebuje za obračun storitev, do poteka zastaralnega roka za izterjavo poplačila storitev. S podatki o prometu Mega M ravna v skladu z zakonom, ki ureja varstvo podatkov.

7.17 Če ima uporabnik do Mega M zapadle neporavnane obveznosti, lahko Mega M zoper uporabnika uvede postopek izterjave, ki pa ga lahko za Mega M izvaja tretja oseba.

## 8. Ugovori zoper odločitev ali ravnanje Mega M-a

8.1 Uporabnik ima pravico do ugovora zoper vsako odločitev/ravnanje Mega M-a v zvezi s pravicami in obveznostmi.

8.2 Uporabnik ima pravico vložiti ugovor v roku petnajstih (15) dni od datuma seznanitve z odločitvijo oziroma ravnanjem.

Šteje se, da je ugovor pravočasen tudi, če je vložen zadnji dan pritožbenega roka priporočeno po pošti. Če bi se rok iztekel na soboto, nedeljo, praznik ali dela prost dan, je ugovor pravočasen, če je vložen prvi naslednji delovni dan.

8.3 Če uporabnik v postavljenem roku ugovora ne vložijo, se šteje, da se strinja z odločitvijo oz. ravnanjem Mega M.

8.4 Ugovor je treba vložiti na enega od naslednjih načinov:

- pisno na naslov Mega M,
- na elektronski naslov za sprejem reklamacij [racuni@megatel.si](mailto:racuni@megatel.si).

8.5 Mega M lahko Mega M pošlje svojo odločitev o ugovoru po elektronski pošti na naslov, s katerega ga je uporabnik poslal oziroma na elektronski naslov uporabljen za registracijo uporabniškega računa.

8.6 Morebitne spore iz UP bo reševalo pristojno sodišče Republike Slovenije po sedežu Mega M.

8.7 Mega M priznava le na spletni strani določene izvajalce izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojne za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga zasebni uporabnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

## 9. Prenehanje UP

9.1 UP sklenjena med Mega M in uporabnikom preneha veljati zaradi:

- poteka časa, za katerega je bila UP sklenjena (če je bila UP izrecno sklenjena za določen čas),
- odpovedi ali odstopa uporabnika ali Mega M-a od UP,
- smrti uporabnika,
- sporazuma med Mega M in uporabnikom,
- drugih razlogov v skladu z UP ali v skladu s SPU e-M ali v skladu z veljavnimi predpisi.

9.2 Mega M sme odstopiti od UP brez odpovednega roka:

- če na strani uporabnika storitev po UP nastopijo dejstva in okoliščine, katerih posledica, če bi te obstajale pred sklenitvijo UP, po SPU e-M bi bila, da Mega M ni dolžen skleniti UP,
- če na strani uporabnika storitev po UP nastopijo dejstva in okoliščine, ki Mega M-om omogočajo odstop od UP v skladu z UP ali v skladu s SPU e-M ali v skladu z veljavnimi predpisi,
- če uporabnik ne izpolnjuje pogojev ali svojih obveznosti ali drugače krši določila po UP ali s SPU e-M ali veljavnih predpisih in svojega ravnanja niti po prejemu opozorila ne uskladi z zahtevami Mega M-a v zahtevanem roku,
- v primeru sprememb na omrežju električnih polnilnic, ki onemogočajo nadaljnje zagotavljanje naročene storitve, o čemer uporabnika predhodno obvesti.

9.3 Uporabnik mora ob prenehanju UP do Mega M-a poravnati vse obveznosti, nastale do dneva prenehanja UP oziroma izključitve storitve.

9.4 Odpoved UP se lahko poda preko aplikacije ali se pošlje po elektronski pošti na naslov [narocilo@megatel.si](mailto:narocilo@megatel.si) in mora vsebovati:

- podatke o uporabniku: ime in priimek, uporabniško ime, elektronski naslov uporabljen za registracijo;
- natančen opis obsega odpovedi,
- želeni datum izključitve, sicer se storitve izključijo z naslednjim dnevom po prejemu odpovedi;
- kontaktne podatke uporabnika;
- morebitne druge podatke, ki so nujno potrebni pri odpovedi posamezne storitve.

9.5 Če Mega M odstopi od pogodbe zaradi razlogov na strani uporabnika, uporabnik trpi vse posledice prekinitve UP, kot da bi od UP odstopil uporabnik.

9.6 Mega M lahko v primernem roku po odpovedi NR izključi vse dodatne storitve, ki so bile vezane na UP in pobriše z njimi povezane podatke, ki so se hranili v okviru posamezne dodatne storitve.

## 10. Avtorske in sorodne pravice, licenca za uporabo

10.1 Uporabnik ne pridobi nobenih avtorskih ali sorodnih pravic na vsebinah, ki jih uporabnikom ponuja Mega M.

10.2 V primeru, da uporabnik pri uporabi storitev Mega M-a uporablja tudi

programsko opremo, ki jo uporabniku da na voljo Mega M, ima uporabnik pravico in dolžnost, da to programsko opremo uporablja v skladu z licenčnimi pogoji, kot jih določa to podpoglavje SPU e-M. V primeru, da ima posamezna programska oprema svoje posebne licenčne pogoje, posebni licenčni pogoji prevladajo nad temi, ki so zapisani v SPU e-M.

10.3 Mega M ali njegov licencodajalec uporabniku podeljuje neizključno licenco za uporabo programske opreme in pripadajočo dokumentacijo, ki jo je uporabnik/uporabnik sam prenesel s spletnih strani Mega M-a ali ki je bila uporabniku dobavljena s strani Mega M-a na prenosnem mediju. Storitve, naprave ali opreme (v nadaljevanju produkt) uporabnik ne sme kopirati ali spremenjati, razen v obsegu, v katerem zakonodaja ne dopušča prepovedi takšnega ravnanja. Iz produkta ne sme opravljati obratnega inženiringa, ne sme dekompilirati, prevesti, razgraditi ali ustvariti izvedenih del. Produkta ne sme distribuirati, prodajati ali podlicencirati. Pridobljene licence tudi ne sme prenesti na tretjo osebo.

10.4 Vsaka uporaba, ki pomeni kršenje licenčnih pogojev za uporabo programske opreme je razlog za odstop od UP.

10.5 Uporabnik lahko odpove licenco kadarkoli tako, da izbriše programsko opremo in vrne produkt Mega M-u. Licenca za uporabo programske opreme in uporabnikova pravica do uporabe storitev preneha samodejno in brez obvestila s strani Mega M-a, če uporabnik krši katerokoli določilo tega poglavja ali licence.

10.6 Če ni izrecno drugače določeno, licenca avtomatsko preneha tudi v primeru prenehanja UP, v sklopu katerega je uporabnik licenco prejel, ali če uporabnik izgubi pravico do uporabe storitve, v sklopu katere je uporabnik licenco prejel.

10.7 Imetniki avtorskih pravic, znamk in drugih pravic intelektualne lastnine na ali v produktu so Mega M ali njegovi licencodajalci. Z dobavo produkta in podelitvijo licence na uporabnika je prenesena izključno pravica do uporabe produkta v skladu z določili SPU e-M, kot je določena v tem poglavju.

10.8 Programska oprema in vsebina je dobavljena takšna, kot je, brez kakršnihkoli zagotovil ali posebnih garancij. Mega M v največji meri, ki jo dopušča zakon, izključuje kakršnekoli garancije Mega M-a ali dajalcev licence Mega M-u, vključno z garancijami za to, da produkt nima napak, da je primeren za prodajo, da je zadovoljive kakovosti ali primeren za določen namen.

10.9 Mega M ali njegovi licencodajalci niso odgovorni za nikakršno škodo, ki nastane obuporabnikovi uporabi storitev Mega M-a pri uporabi programske opreme.

## 11. Uporaba Mega M-ove polnilne infrastrukture v gostovanju

11.1 Uporaba Mega M-ove polnilne infrastrukture v gostovanju predstavlja tista posamična polnjenja, pri katerih uporabniki niso registrirani v sistem eMobilnost MegaTel, temveč so uporabniki Mega M-ove polnilne infrastrukture prek sistemov drugih ponudnikov.

11.2 Pravice in obveznosti, ki veljajo za gostujočega uporabnika, so posebej dogovorjene v splošnih pogojih partnerja in v teh splošnih pogojih, ki se uporabljajo smiselno.

## 12. Končne določbe

12.1 Splošne pogoje ali cene svojih storitev ali ponudbo svojih storitev ali vsebino svojih storitev ali navodila ali ostale pogoje v okviru izvajanja svojih storitev po UP ali drugi pogodbi sme Mega M kadarkoli spremeniti v skladu z veljavnimi predpisi.

12.2 O spremembah pogojev določenih v UP, SPU e-M ali drugih pisnih dogovorih, bo Mega M uporabnike obveščal z obvestili na svojih spletnih straneh in z elektronskim pisnim obvestilom ali v aplikaciji Mega Mobility.

12.3 Če uporabnik po prejemu obvestila o spremembi pogojev nadaljuje z uporabo storitev, se šteje, da s spremenjenimi pogoji soglaša.

Mega M lahko uporabniku ponudi nadaljevanje pogodbenega razmerja pod dotlej veljavnimi pogoji med strankama.

12.4 V primeru, da je kateri koli del UP ali teh splošnih pogojev uporabe spoznan za neustreznega, nezakonitega ali neveljavnega, to ne vpliva na ostale dele, ki se uporabljajo še naprej in neodvisno od neustreznega dela.

12.5 SPU e-M imajo lastnost pogodbe in so sestavni del UP.

12.6 Mega M si pridržuje pravico do popravkov očitnih napak in kontaktnih podatkov v SPU e-M, brez obveščanja uporabnika. Popravki nimajo učinka spremembe SPU.

12.7 Ti pogoji pričnejo veljati 1.10.2020. S tem dnem prenehajo veljati predhodno veljavni splošni pogoji, ki urejajo uporabo zadevnih storitev.